

Grand Tours resevillkor

AVTALSVILLKOR

Nedanstående villkor (allmänna och särskilda) är de villkor som reglerar avtalet mellan resenären och researrangören. I avtalet ingår också den information som finns beskriven i denna katalog och rör det aktuella researrangemanget, vilken du skall ta del av. Katalog finns tillgänglig hos Grand Tours, kan beställas på telefon 020-78 33 11 eller via hemsidan www.grandtours.se. För resan gäller de allmänna och särskilda resevillkor för paketresor som anges nedan. De allmänna resevillkoren har antagits enligt överenskomelse med Researrangörsförbundet i Sverige. De särskilda resevillkoren som anges med kursiv (*lutande*) stil är särskilda villkor för arrangören och kompletterar, preciserar eller på vissa punkter ersätter de allmänna resevillkoren.

1. AVTALET

1.1 Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

1.1.1 *Huvudresenär är den person i vars namn bokningen är gjord och som anges först på bokningsbekräftelsen. Denne är även betalningsansvarig för bokningen. Alla ändringar samt eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta kontaktuppgifter.*

1.1.2 För resenärer under 18 år krävs ett speciellt intyg att målsman godkänner reseavtalet. Intyg erhålls från våra försäljningsställen och ska insändas till oss före betalningen av resan.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. En arrangör får dock ändra på uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4 En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra. En anslutningsresa eller olika former av specialarrangemang ingår endast som en del i paketresan om de finns på samma resebevis.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

1.6 *En ombokning är att betrakta som en avbokning av tidigare ingått avtal.*

1.7 *Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utkastelser av väsentlig betydelse för resenären skall vara noterade av säljaren i färdhandlingen för att kunna åberopas.*

1.8 *Resenärer som inte utnyttjar bokad utresa eller infinner sig för sent på avreseflygplatsen, förlorar rätten till paketresans alla delar. Någon återbetalning av resans pris sker ej.*

2. BETALNING AV PRISET FÖR RESAN

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.1.1 *Betalning av resans pris skall ske senast vid den tidpunkt som anges nedan. För beställning gjord.*

Mer än 42 dagar före avresan. *Beställning skall bekräftas inom 10 dagar med en delbetalning (anmälningsavgift). Denna är, om inte annat anges i katalog/broschyr, 1.000 kr per person till resmål inom Europa/Medelhavsländerna samt 1.500 kr per person till övriga resmål. Resterande belopp skall vara arrangören tillhanda senast 32 dagar före avresan.*

Observera att om delbetalningen inte är oss tillhanda inom 10 dagar så avbokas resan automatiskt.

42-32 dagar före avresan. *Hela beloppet skall vara arrangören tillhanda inom 10 dagar.*

Mindre än 32 dagar före avresan. *Hela beloppet skall erläggas i samband med beställningen.*

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskomits.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING AV RESAN

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

– Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

– *Avbeställningskostnaden per person är alltid lägst anmälningsavgiften.*

3.1.1 *Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga anmälningsavgiften i avbokningskostnad.*

3.1.2 *Vid avbeställning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlägga 25% av resans pris i avbokningskostnad.*

3.1.3 *Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 8 dagar före avresan skall resenären erlägga 50% av resans pris i avbokningskostnad.*

3.1.4 *Vid avbeställning senare än 8 dagar före avresan skall resenären erlägga hela resans pris i avbokningskostnad.*

3.1.5 *För kryssningar gäller separata avbokningsregler.*

3.2 Resenär som träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt följande.

– Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.

– Vid avbeställning enligt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsskyddet.

3.2.1 **Om resenären har avbeställningsskydd** får resan i fall som anges i punkt 3.2.2-3.2.4 avbeställas utan annan kostnad än den expeditivavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditivavgiften får högst uppgå till 5% av resans pris dock högst 200 kronor.

Researrangörens expeditivavgift uppgår till 5% av resans pris, dock högst 200-/person.

3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.5 Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2-3.2.4 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/ lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvarstående antalet resenärer utan extra kostnad. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas skall inkvarteringen ske enligt avtalet utan ytterligare kostnad för resenären.

3.2.6 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledningen uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

3.3.1 Avbeställning av resa

Avbeställning kan göras enligt följande:

Kontakta inbokande resebyrå eller Grand Tours på telefon 08-24 15 25 (vardagar 09.00-17.00). På övriga tider då kontoret är stängt kan avbokning göras via e-post: info@grandtours.se eller på telefax 08-10 66 40.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

3.4.1 Vid avbeställning av resan senare än 30 dagar före avresan enligt någon av punkterna 3.2-3.2.4 återbetalas ej eventuellt erlagd visumavgift.

3.4.2 *Eventuell återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären på bokningsbekräftelsen.*

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att trans-

portföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta Grand Tours om överlåtelser.

4.2 När avtalet har överläts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

4.2.1 *Vid en eventuell överlåtelse av resa kan extra kostnader tillkomma för byte av flygbiljett och utfärdande av visum.*

5. ARRANGÖRENS ÄNDRING FÖRE AVRESAN OCH INSTÄLLANDE AV RESAN

5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren

Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

5.1.1 Förbehåll om ändringar

Arrangören förbehåller sig rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar av uppgifter i katalog/broschyr/faktablad/prislista, i annan särskild information om resan eller på arrangörens hemsida. Arrangören förbehåller sig också rätten att sedan avtal ingåtts företa ändringar av avtalsvillkoren för viss resa. Vid sådana ändringar gäller bestämmelser i Lag om paketresor 12§.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel.

Om arrangören avser att bryta avtalet eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket.

Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt punkt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden.

Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet.

Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa

I sådana fall som avses i punkt 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställs in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligt kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligt kunde ha undvikit eller övervunnit.

Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndkrav enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.4.1 Minimiantal

Enligt ovan punkt 5.4 åger arrangören rätt att utan utgivande av skadestånd ställa in resan om färre personer än 20 deltagare (om inte annat särskilt anges) anmält sig till resan och resenären skriftligen informeras därom viss tid före avresan.

5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader,
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant

slag som anges i 1–3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kr.

Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna.

Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

Normalt tas eventuell prishöjning ut i samband med slutbetalning av resan, men en prishöjning kan även tas ut efter att slutbetalning gjorts.

5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m m.

Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras.

För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits skall sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

6. ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR EFTER AVRESAN, FEL OCH BRISTER

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären.

Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom.

Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller överunnits.

Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Det samma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmogenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denna har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

7. REKLAMATION OCH AVHJÄLPANDE

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättat arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet eller under pågående resa.

7.1.1 Eventuella klagomål på resan måste omgående framföras under vistelsen till Grand Tours personal. Reklamation skall ske snarast och senast två månader efter hemkomsten från resan. Reklamation måste ske skriftligt. Adress: Grand Tours AB, Box 3541, 103 69 Stockholm

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

8.1 Arrangörens anvisningar m m

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka till resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m m

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.3.1 Resenärens kontroll av färdhandlingarna

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser av säljare av väsentlig betydelse för resenären skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.

8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgeven återresedatum kontakta denna för kontroll av uppgifter om hemresan.

8.4.1 Vid avvikande enligt 8.4 sker ingen återbetalning av de delar av resan som inte utnyttjats.

9. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

10. RESENÄRENS ÄNDRING AV RESEAVTALET

För varje ändring i reseavtalet som företas av resenären uttages en kostnad i enlighet med de merkostnader som arrangören åsamkas, dock lägst 200 kronor.

11. TIDTABELL

Såvida inte annat angivits, är den vid avtalets ingående angivna avgångstid och tiden för återkomst preliminära. Om ändringar sker av de preliminära angivna tiderna, skall resenären meddelas så snart som möjligt.

Om den definitiva avgångstiden eller tiden för återkomst till avreseflygplatsen enligt meddelanden som sägs i föregående stycke avviker från de preliminära tiderna med mer än 8 timmar, skall resenären vara berättigad att frånträda avtalet om resan inte påbörjats. Resan räknas som påbörjad när incheckningen är klar och resenären erhållit sitt boardingkort. Om resenären frånträder resan, skall hela det belopp resenären erlagt för resan återbetalas. Frånträdan skall ske snarast och senast 4 dagar efter det att resenären informerats om de definitiva avgångs- eller återkomsttiderna. Förändring av de preliminära avgångs- eller återkomsttiderna berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

12. TILLÄGGSARRANGEMANG

När så anges i broschyren, eller med speciell beställning, kan extra prestationer i form av särskild inkvartering, utflykter, måltider, kvälls-

evenemang etc. erhållas mot tillägg. Vid avbeställning av tillägsarrangemanget gäller, om inte annat anges, villkoren under punkt 3 i de allmänna resevillkoren. Om dessa extra prestationer ej kan erhållas återbetalas erlagt tillägg. Extra utflykter genomförs endast om respektive utflykt har ett minimiantal anmälningar. I Avreseinformationen för respektive resa anges hur många deltagare som behövs för att en utflykt ska kunna genomföras.

13. DEL I DUBBELRUM

Ibland kan del i dubbelrum erbjudas. Dock måste resenär som beställt del i dubbelrum vara beredd att betala enkelrumstillägg om rumsparter ej kan ordnas. Enkelrumstillägget finns angivet under Resfakta för respektive resa. Besked huruvida enkelrumstillägget behövs erlaggas eller ej erhålls före avresan.

14. BAGAGE

Arrangören ansvarar ej för stöldbegärligt gods som till exempel kameror, smycken, kontanter etc som har packats i bagaget.

15. REGULJÄRFLYG

Vid avbeställning måste reguljärbiljetten omgående återlämnas till Grand Tours för att återbetalning, i enlighet med gällande villkor för avbeställning av resa, skall erhållas.

16. LÅNGTIDRESOR

Vi reserverar oss för att ut- respektive hemresan kan komma att ändras beroende på övriga resors genomförande.

Slutliga avresetid meddelas ca 30 dagar före utresa och ca 14 dagar före hemresa. För charterresor kan utresor och hemresor variera från en dag till plus/minus en vecka. Priserna är beräknade på kortast tänkbara reslängd.

17. ARRANGÖR

Arrangör enligt resegarantlagen för samtliga resor presenterade i denna katalog är, om inget annat anges, Grand Productions AB/ Grand Tours, Box 3541, 103 69 Stockholm.

18. ÖVRIGT

Grand Tours huvudägare är Pensionärens Riksorganisation samt resekoncernen Vastranas. Grand Tours är medlem i Svenska Resebranschens Riksförbund och har tillsammans med sitt produktionsbolag Grand Productions AB ställt lagstadgad resegaranti till Kammarkollegiet.

19. KUNDREGISTER

Kund- och reseuppgifter förs över från vårt bokningssystem till Grand Tours kundregister. Då resenären samtyckt till registrering av personnummer används detta som koppling mellan bokningssystemet och kundregistret för att undvika dubbelregistrering. Personuppgifterna behandlas internt för att effektivt samordna erbjudanden och aktiviteter med våra samarbetspartners samt för marknadsföringsändamål. Adressuppgifterna uppdateras regelbundet mot SPAR adressregister. Vårligen meddelas Grand Tours skriftligen om ni önskar rätta eller ta bort era uppgifter från registret.

20. FÖRBEHÅLL

Grand Tours reserverar sig för tryck- och korrekturfel i denna publicering. Prisindikationerna i resmälsfakta är preliminära.

21. ALLMÄN INFORMATION OM RESEGARANTI

Vid köp av en paketresa gäller resegarantlagen. Det innebär: Om resan blir avbruten eller inställd på grund av att arrangören går i konkurs eller inställer betalningarna, utbetalas ersättning ur resegarantin.

En paketresa är ett arrangemang som består av en transport tillsammans med inkvartering, eller någon av dessa tjänster i kombination med en turisttjänst, till exempel hyra av båt eller inträde till en nöjesanläggning, om resan varar i mer än 24 timmar eller inbegriper övernattning. Resan ska säljas till ett helhetspris eller till skilda priser som är knutna till varandra.

Resegarantlagen omfattar även resor som bara består av en transport, så kallad stolsförsäljning. Förutsättningen är då att resan säljs av en paketresearrangör och att resenären åker med samma transport och till samma resmål som arrangörens övriga paketresenärer. Vid köp av endast inkvartering gäller inte lagen.

Ansökan om ersättning ska ha inkommit till Resegarantinsnämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd eller avbrutits. Ring Kammarkollegiet för mer information. Telefon 08-700 08 00.